

Allgemeine Geschäftsbedingungen von PRODUCT LOUNGE

1. Teil: Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

PRODUCT LOUNGE

Bernadette von Wittern

Herzogstraße 99

80796 München

<https://productlounge.net>

nachstehend "PRODUCT LOUNGE" genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail, Kontaktformular oder über die Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von PRODUCT LOUNGE nicht anerkannt, es sei denn, dass PRODUCT LOUNGE ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt hat.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige

Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

- (4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.
- (5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.
- (6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil: Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - Training, Seminare, Workshops
 - Gruppen-Programme
 - Mentoring
 - Onlinekurse
- (2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

- (1) Die Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).
- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an PRODUCT LOUNGE zu zahlen.
- (3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald PRODUCT LOUNGE deine Zahlung erhalten hat, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf eine entsprechende Gegenleistung.
- (4) In einigen Fällen bietet PRODUCT LOUNGE auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Dieser Betrag wird dir vorab mitgeteilt. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
- (5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann PRODUCT LOUNGE die offene Forderung zur

Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, ist PRODUCT LOUNGE berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von PRODUCT LOUNGE ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, ist PRODUCT LOUNGE berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. PRODUCT LOUNGE ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von PRODUCT LOUNGE.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen und Anmeldungen zu den offenen Programmen von PRODUCT LOUNGE, die direkt über das Anmeldeformular auf der Website erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Gegenstand des Vertrages ist Durchführung von Trainings, Workshops, Programmen und individueller Beratung.

(2) Die PRODUCT LOUNGE Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Du kannst ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über das Online-Anmeldeformular abgeben.

Du buchst ein Training, Workshop, Programm oder Event, indem Du die folgenden Schritte durchläufst:

1) Über die jeweilige Informationsseite zum Angebot auf der Website werden dir verfügbare Termine dargestellt.

2) Über den Punkt „Anmelden“ kannst du deine Anfrage abschicken.

3) Es öffnet sich ein Kontaktformular, indem Du bitte sämtliche mit rotem Sternchen gekennzeichneten Felder ausfüllst.

4) Angebot: Mit dem Absenden des Anmeldeformulars bietest du PRODUCT LOUNGE den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

5) Annahme: Der Vertrag zwischen PRODUCT LOUNGE und dir kommt mit dem Zugang der Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

(4) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Rechnung sofort fällig. Du überweist dann den angegebenen Betrag

auf das angegebene Geschäftskonto. Sobald die Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(5) Vor Abschluss der Anmeldung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB und der Widerrufsbelehrung
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

5.2 Für Buchungen der Inhouse-Angebote von PRODUCT LOUNGE, die schriftlich, per E-Mail oder über das Kontaktformular erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einem Inhouse Training oder Workshop bildet das vorbereitende Auftragsklärungsgespräch zwischen PRODUCT LOUNGE und dir die Grundlage für die Angebotserstellung. Du nimmst Kontakt mit PRODUCT LOUNGE über Telefon, E-Mail oder das Kontaktformular auf der Website auf und wir vereinbaren einen Termin. Das Auftragsklärungsgespräch findet telefonisch, per Zoom oder Teams statt.

(2) Im Auftragsklärungsgespräch klären wir deine Anfrage und Zielsetzung und inwiefern PRODUCT LOUNGE dich dabei unterstützen kann.

(3) Angebot: Im Anschluss an das Gespräch erhältst du innerhalb des vereinbarten Zeitraums ein individuelles Angebot als PDF-Datei per E-Mail, das in der Regel 30 Tage gültig ist.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen PRODUCT LOUNGE und dir kommt durch deine verbindliche Annahme des Angebots telefonisch oder per E-Mail zustande. Zur Bestätigung erhältst du anschließend noch eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

(5) Als Zahlungsmöglichkeit steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist nach Erhalt der Rechnung sofort fällig. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf das angegebene Geschäftskonto. Sobald die Zahlung eingegangen ist, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail der Buchung von PRODUCT LOUNGE erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Mentoring, Trainings- oder Gruppen-Programmen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du die Dienstleistung buchst und PRODUCT LOUNGE direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
 - b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung hin: **“Du verlangst ausdrücklich, dass PRODUCT LOUNGE vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnt. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn PRODUCT LOUNGE die Leistung vollständig erbringt. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht PRODUCT LOUNGE dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“**
- (4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und PRODUCT LOUNGE hat mit der Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.
- (5) Bei digitalen Inhalten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
 - b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **“Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
 - c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätigt PRODUCT LOUNGE dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.
- (6) Hast du für die Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

- (1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Programm, Training oder Workshop. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und PRODUCT LOUNGE hat die entsprechende Gegenleistung erbracht.
- (2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht seitens PRODUCT LOUNGE liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil: Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer sowie Ort der Leistungen

- (1) Die Dauer der Leistung richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (2) In der Regel gibt es Gruppen-Programme, sowie 1:1 Coachings.
- (3) Die Trainings, Workshops und Coachings finden online über Zoom oder in geeigneten Seminarräumen gemäß Angebot statt.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Programm bzw. dem Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin wiederholt von einem Teilnehmer abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Werden einzelne Leistungen durch Dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich PRODUCT LOUNGE vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Teilnahmegebühren ist nicht möglich.
- (4) Die Teilnehmer:innen der mehrwöchigen Programme, die an einem oder mehreren Trainingsterminen aus wichtigen Gründen nicht teilnehmen können, haben die Möglichkeit die versäumten Termine nach Absprache mit den Trainer:innen und vorbehaltlich der Verfügbarkeit von Plätzen in späteren Trainingsreihen nachzuholen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer:innen sich die Zeit dafür reservieren können.
- (5) Sollte ein Termin oder Kurs z.B. durch Krankheit des/der Trainer:in ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt.
- (6) Die Leistung von PRODUCT LOUNGE gilt als erbracht, sobald die Trainingsmaterialien dem Teilnehmenden zugänglich gemacht wurden, wobei die elektronische Form als ausreichend gilt. Eine Erstattung der Teilnahmegebühr ist ab dem Versand oder der Freischaltung von Trainingsmaterialien nicht mehr möglich.
- (7) Bricht du ein gebuchtes Programm ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

10 Stornierung durch den Kunden

- (1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Unternehmen steht kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmen. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an hallo@productlounge.net erfolgen.

- (2) Bei Stornierungen nach den 14 Tagen Widerrufsrecht bis 91 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 50,00 € je abgesagtem Training/Workshop/Event und Person fällig.
- (3) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei PRODUCT LOUNGE eingeht,
- Stornierung bis 90 Tage vor Beginn der Leistung: 50% der Kosten für die Leistung
 - Stornierung ab 60 Tage vor Beginn der Leistung: 75% der Kosten für die Leistung
 - Stornierung ab 30 Tage vor Beginn der Leistung: 100% der Kosten für die Leistung
- (4) Der/die Teilnehmer:in kann eine:n Ersatzteilnehmer:in bis 7 Tage vor Beginn benennen. Danach und während des fortlaufenden Programms ist es nicht mehr möglich, ein:e Ersatzteilnehmer:in zu stellen. Die Entscheidung über die Akzeptanz eine:r Ersatzteilnehmer:in obliegt allein PRODUCT LOUNGE, die die Zustimmung unter angemessener Berücksichtigung der Interessen des/der Teilnehmer:in verweigern darf, wenn hierfür berechnete Gründe vorliegen.
- (5) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.
- (6) Bei einem Abbruch durch dich wird die volle Teilnahmegebühr einbehalten.

11 Stornierung durch PRODUCT LOUNGE

- (1) PRODUCT LOUNGE ist berechtigt, ein Gruppen-Angebot auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer:innen angemeldet haben.
- (2) Ebenfalls ist PRODUCT LOUNGE berechtigt, ein Training, Workshop oder Programm abzusagen, falls der/die Referent:in kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- (3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.
- (4) Verhält sich ein:e Teilnehmer:in vertragswidrig, indem er/sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, hat PRODUCT LOUNGE das Recht, ihn vom Training, Workshop oder Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der/die Teilnehmer:in den Ablauf stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein:e Teilnehmer:in sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil: Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zur PRODUCT ACADEMY Lernplattform

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zur PRODUCT ACADEMY Lernplattform.

- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 5 verschiedenen Geräten herunterzuladen.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile PRODUCT LOUNGE das unverzüglich mit, damit eine Sperrung bzw. Änderung vorgenommen werden kann.
- (5) PRODUCT LOUNGE kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung seitens PRODUCT LOUNGE vorliegt. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigt.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an hallo@productlounge.net wenden.

13 Nutzungsrecht an digitalen Inhalten oder Trainings- und Workshop-Unterlagen

- (1) Audio-, Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen PRODUCT LOUNGE vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von PRODUCT LOUNGE.
- (3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Marken- und Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von PRODUCT LOUNGE erlaubten

Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt PRODUCT LOUNGE von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den PRODUCT LOUNGE in angemessener Höhe berechnen kann.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an hallo@productlounge.net mit.

15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von PRODUCT LOUNGE Onlineangeboten notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

16 Allgemeine Hinweise zum Angebot von PRODUCT LOUNGE

(1) Die Trainings, Workshops und Programme beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme an einem Angebot setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann PRODUCT LOUNGE keinen bestimmten Erfolg versprechen. Die Trainer:innen sind hierbei lediglich prozessbegleitend und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) PRODUCT LOUNGE darf den Unternehmensnamen als Referenz nennen.

(4) PRODUCT LOUNGE übernimmt bei Präsenzveranstaltungen keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(5) Du bist bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bedeutet dies, etwaige Beanstandungen unverzüglich den

Trainer:innen zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(6) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

(7) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

17 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von PRODUCT LOUNGE entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit PRODUCT LOUNGE zu sprechen und zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von PRODUCT LOUNGE entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil: Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

18 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) PRODUCT LOUNGE verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit PRODUCT LOUNGE Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du im Rahmen der Zusammenarbeit erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer:innen, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

19 Haftung für Inhalte

- (1) Im Rahmen der Trainings, Workshops, Coachings und Programme werden Muster und/oder Handlungsoptionen aufgezeigt und ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen gegeben. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Management-Entscheidungen obliegen allein dir.
- (2) Bei den von PRODUCT LOUNGE ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.
- (3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

20 Einsatz von Subunternehmern

- (1) PRODUCT LOUNGE ist befugt, im eigenen Namen Subunternehmer hinzuzuziehen, ohne dass es hierzu einer gesonderten Zustimmung des Kunden bedarf.
- (2) PRODUCT LOUNGE hat mit dem Subunternehmer eine Verschwiegenheitsvereinbarung abgeschlossen.

21 Haftungsbeschränkung

- (1) PRODUCT LOUNGE haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet PRODUCT LOUNGE für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall haftet PRODUCT LOUNGE jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. PRODUCT LOUNGE haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. PRODUCT LOUNGE haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für Erfüllungsgehilfen von PRODUCT LOUNGE.

22 Höhere Gewalt

- (1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen

Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Trainings, Workshops und Programme etc. verbleiben für diese Zeit bei PRODUCT LOUNGE. Müssen durch dich noch Zahlungen geleistet werden so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch PRODUCT LOUNGE erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von PRODUCT LOUNGE zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch PRODUCT LOUNGE erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von PRODUCT LOUNGE und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil: Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

23 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der

wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

24 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von PRODUCT LOUNGE in München. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von PRODUCT LOUNGE.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. PRODUCT LOUNGE nimmt nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 1

Stand September 2022

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation Leistungen von PRODUCT LOUNGE auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versendet PRODUCT LOUNGE an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die angegebenen Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der Mehrwertsteuer (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und PRODUCT LOUNGE benötigten Daten werden gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit sei hier auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Website verwiesen.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deiner Anmeldung zugestimmt hast, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Trainings oder der Dienstleistung begonnen werden soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Hat PRODUCT LOUNGE die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Anmeldung zu Trainings, Workshops und Programmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von PRODUCT LOUNGE nach erfolgreicher Anmeldung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns an

PRODUCT LOUNGE

Bernadette von Wittern

Herzogstraße 99

80796 München

oder an **hallo@productlounge.net**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, hat PRODUCT LOUNGE dir alle geleisteten Zahlungen spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile uns bitte deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil deiner Kontodaten sichtbar ist.

Hast du zugestimmt, dass PRODUCT LOUNGE bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar oder Teilnahmegebühr) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

PRODUCT LOUNGE

Bernadette von Wittern

Herzogstraße 99

80796 München

oder an hallo@productlounge.net

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung/ die Anmeldung des Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*)...../
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen